



Sant Feliu de Buixalleu, 12. April 2023

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

8. Ausgabe

ILS ist ein globaler Logistikdienstleister, der sich auf umfassende Logistik auf unseren Logistikplattformen und den Straßengüterverkehr spezialisiert hat. Wir glauben fest an die Servicequalität und das Engagement, das wir alle für die Umwelt haben müssen. Daher haben wir uns entschieden, ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der Norm UNE-EN-ISO-9001:2015 sowie ein Umweltmanagementsystem gemäß der Norm UNE-EN-ISO-14001:2015 einzuführen. Immer mit dem Ziel, die Servicequalität zu optimieren und gleichzeitig Umweltschäden zu verhindern, zu kontrollieren und zu verbessern.

Bei ILS verpflichten wir uns, verlässliche und effiziente Logistiklösungen für die Bedürfnisse unserer Kunden anzubieten. Wir verfügen über umfangreiche Erfahrung im Gütertransport und können zusammen mit unserem Netzwerk vertrauenswürdiger Transportpartner eine Vielzahl von Dienstleistungen für Kunden anbieten, die ihre Waren in ganz Europa versenden möchten. Dabei respektieren und arbeiten wir kontinuierlich an Umweltverbesserungen, fördern Energieeinsparungen und reduzieren CO₂-Emissionen durch die Nutzung von Prozessen, Praktiken, Materialien oder Produkten, die sie vermeiden, reduzieren oder kontrollieren.

Wir erfüllen alle Anforderungen der Gesetzgebung und Umweltvorschriften, die für unsere Tätigkeit gelten, sowie die Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und allen internen Standards oder Leitlinien, denen wir uns freiwillig unterwerfen.

Wir überprüfen unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, setzen Qualitätsziele und Umweltziele fest, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen zu bewerten. Die kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems zielt darauf ab, unsere Prozesse und Dienstleistungen zu verbessern und die Umweltauswirkungen unserer Operationen zu reduzieren.

Von der Geschäftsleitung motivieren und fördern wir unser gesamtes Team mit den erforderlichen Ressourcen, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten, da wir fest daran glauben. Daher fördern wir kontinuierliche Schulungen, Professionalität und die Beteiligung des gesamten ILS-Teams und unterstützen und sensibilisieren das Team jederzeit für die Bedeutung der Arbeit jedes Einzelnen im Qualitäts- und Umweltmanagementsystem des Unternehmens.

Um diese Politik möglich zu machen und ihr Ziel zu erreichen, wird sie auf allen Ebenen des Unternehmens kommuniziert und steht interessierten Parteien über die Website zur Verfügung.

Die Geschäftsleitung

